

CYMORTH CANVAS

24/7/365

1 Medi i 30 Medi 2020

82%



ACHOSION WEDI'U DATRYS

Achosion wedi'u datrys yn llwyddiannus.

84%



WEDI DEFNYDDIO SGWRSIO BYW

Defnyddwyr yn defnyddio Sgwrs Fyw er mwyn holi ynghylch problemau a'u datrys.

10%



PWNC MWYAF POBLOGAIDD GAN STAFF

Holl achosion staff yn ymwneud ag ffeiliau.

21%



PWNC MWYAF POBLOGAIDD GAN FYFYRWYR

Holl achosion myfyrwr yn ymwneud Eitemau penodol i'r Coleg/Ysgol h.y. mewngofnodi, cyfrineiriau, cofrestru.

10%



ACHOSION DROS Y PENWYTHNOS

Agorwyd achosion dros y penwythnos

26%



Y TU ALLAN I ORIAU SWYDDFA

Agorwyd achosion y tu allan i oriau (5pm i 9am).